


Résultats de l'enquête réalisée du 20 au 29 avril 2020

A light green rectangular box with a faint gear pattern in the background. The text is centered and written in a bold, pink font.

Crise sanitaire : Quels sont les impacts sur votre entreprise de l'ESS ?

Élaboré rapidement par l'Udess 05, avec le concours de la Cress Paca et du CoDES 05, le questionnaire a recueilli en dix jours 53 réponses exploitables.

Elles confirment que, vu la multitude de ses métiers, **l'ESS 05 est impactée diversement** : certaines structures sont à l'arrêt quand d'autres sont en surchauffe. Et, entre les deux, on trouve différentes situations, bien souvent difficiles à vivre.

56% des répondants déclarent avoir une **perte importante ou critique des revenus d'activité**. Les acteurs du **tourisme social, des centres de vacances, du sport, des loisirs, de la culture** ont déjà beaucoup perdu et sont très inquiets face aux incertitudes de l'été, la saison haute.

Autres secteurs d'activité en tension : **l'aide à domicile, l'IAE, la formation**. De même que le **commerce** et le **BTP** (l'ESS est présente dans tous les secteurs de l'économie).

La majorité des **petites structures** sont confrontées à des problèmes de **trésorerie**. Habitues à fonctionner « à flux tendus » - c'est-à-dire avec des fonds propres insuffisants (les financeurs publics ayant du mal à admettre qu'une association doit se doter d'un fonds de trésorerie) - elles sont désarmées face aux soubresauts.

Les entreprises de l'ESS 05 ont choisi à **59% l'activité partielle** et à **72% le télétravail**.

Elles disent être en **manque de matériel et de produits d'hygiène** nécessaires aux salariés en contact avec le public.

Elles espèrent être entendues par les pouvoirs publics du territoire pour être en état de résister face à la crise et de continuer à remplir leurs missions.

Quel est le niveau d'impact de la crise sanitaire sur votre activité ?

- + 53% connaissent une importante baisse d'activité et 27% une situation critique
- + 20% ont des problèmes d'approvisionnement de matériels, équipements ou matières
- + 73% jugent importante ou critique la fermeture de site sur ordre des autorités ou interdiction de recevoir du public
- + très peu de contamination au sein de l'entreprise
- + 23% estiment importante ou critique l'absence de salariés
- + très peu de conflits avec les clients / usagers / fournisseurs
- + 29% rencontrent des problèmes importants de relations de services avec leurs bénéficiaires / partenaires

Quel est le niveau d'impact au plan économique sur votre activité ?

- + 29% ont une perte de revenus d'activités significative importantes et 27% une situation critique
- + Les pertes de subventions liées à l'annulation d'activités ou d'événements sont faibles
- + Les dépenses engagées devenues inutiles car des activités ont été annulées sont faibles
- + Les baisses des aides financières publiques sont faibles
- + Les baisses des aides financières privées sont importantes pour 20%
- + Les difficultés de trésorerie liées à un report des activités et des financements sont importantes pour 31% et critiques pour 11%
- + La difficulté de paiement des échéances sociales et fiscales est importante pour 22% et critiques pour 5%
- + La difficulté de paiement des crédits est faible
- + Les structures médico-sociales et les mutuelles (santé et assurances) sont peu ou pas impactées au jour de l'enquête.

Perte financière estimée (TTC) : les réponses fluctuent de 0 à plus de 1 M€

- + Le tourisme social/centre de vacances, l'aide à domicile et l'IAE affichent les pertes les plus importantes
- + La culture, les loisirs, le sport, la formation, le commerce annoncent des pertes variables en fonction de la taille du budget des activités concernées
- + Le social/socio-éducatif aurait peu ou pas de perte financière sauf l'humanitaire empêché de revendre les vêtements et matériels de leurs donateurs

Votre structure a-t-elle connu d'autres impacts ? Si oui, lesquels ?

Des dirigeants mettent l'accent sur

- + La baisse, voire la chute, de leur activité
- + La réorganisation du travail des salariés, des équipes, générant un surcroît de travail, des lourdeurs voire des tensions
- + Les besoins en matériels et produits nouveaux (protection, hygiène)
- + Le manque d'informations pour mettre en place les mesures sanitaires
- + Les effets psychologiques de la crise affectant le moral des salariés et des bénévoles
- + Les incertitudes angoissantes quant à la reprise d'activité et au retour du public
- + Le souci de rester en contact avec les adhérents, se préoccuper des personnes isolées
- + Le besoin de s'appuyer sur un réseau, de pouvoir compter sur un accompagnement

Mobilisation des mesures / dispositifs suivants :

- ✚ Activité partielle (chômage technique) **59%**
- ✚ Mise en congés ou RTT obligatoires **35%**
- ✚ Mise en place du télétravail **72%**
- ✚ Report de charges sociales / fiscales **38%**
- ✚ Mobilisation d'encours bancaires **7%**
- ✚ Mobilisation des mesures de la BPI **3%**
- ✚ Médiateur crédit pour renégocier des échéances **3%**
- ✚ Médiateur des entreprises pour négocier vos litiges **0 %**

Quels sont vos besoins et vos attentes pour votre entreprise dans les prochains mois ?

- ✚ Gestion en trésorerie : oui à **47%**
- ✚ Ré-étalement de vos crédits : **8%**
- ✚ Gestion financière (tour de table) : **32%**
- ✚ Tiers de confiance (auprès organismes publics et commanditaires publics) : **12%**
- ✚ Juridique - Vie Statutaire : **14 %**
- ✚ Gestion de vos ressources humaines (salariés et bénévoles) : **42%**
- ✚ Déploiement de nouvelles modalités de travail / collaboration / structuration : **55%**

Précisions apportées par des dirigeants :

- ✚ Négocier avec les financeurs institutionnels
- ✚ Organiser la reprise d'activité
- ✚ Mutualiser les savoirs, expériences, outils
- ✚ Réfléchir à de nouvelles activités
- ✚ Trouver de nouvelles formes d'organisation notamment avec le numérique
- ✚ Ne pas trop attendre de la solution numérique
- ✚ Savoir comment seront gérés les équipements publics utilisés pour le sport

Autres remarques par des dirigeants qui apprécient de

- ✚ Constater que les banques sont moins frileuses
- ✚ Pouvoir s'appuyer sur le niveau national de leur entreprise

Avez-vous d'autres besoins ou demandes de soutien spécifique ?

Les dirigeants ont répondu

- ✚ Matériel de protection pour les intervenants à domicile et en unité de soins
- ✚ Maintien de la commande publique et soutien des pouvoirs publics aux associations d'intérêt général, particulièrement d'utilité sociale
- ✚ Vision pluriannuelle des subventions publiques
- ✚ Aides financières pour compenser les pertes d'exploitations et sauvegarder l'emploi
- ✚ Aides financières du Département aux familles pour les séjours en colo
- ✚ Création de plateforme avec des outils numériques libres et éthiques pour poursuivre la collaboration à distance
- ✚ Renforcement du bénévolat
- ✚ Ne pas rallonger l'instruction des demandes de permis de construire

Avez-vous déjà sollicité des acteurs de l'accompagnement ? Si oui, lesquels ?

25% des dirigeants ont répondu positivement. Ils ont cité

- + France Active
- + BPI
- + DLA
- + Fonds de solidarité
- + Conseil départemental
- + CAF
- + Carsat
- + CRIB
- + Têtes de réseau départementales : Alpaje, centres sociaux, Collectif 05, Udess 05
- + Têtes de réseau régionales : Unat, Coorace
- + Syndicats d'employeurs selon la branche d'activité

Initiatives locales, actions individuelles, actions collectives... Vous pouvez partager toutes vos contributions et actions apportées en réponse à la crise sanitaire !

Des dirigeants ont signalé :

- + Maintien du lien social avec les usagers ou les adhérents ou les sociétaires
- + Création de masques en tissu
- + Utilisation des audio et visio-conférences
- + Souhait que le projet Cluster 05 Innovation sociale acquière une dimension particulière à la faveur de la crise
- + Organisation de livraisons solidaires
- + Soutien aux producteurs locaux
- + Mise en place d'émissions de radio, de films, d'outils numériques et de conseils pour le télétravail tous libres d'accès sur internet
- + Management à distance

Par ailleurs, des dirigeants souhaitent

- + échanger régulièrement entre acteurs de la culture du territoire
- + trouver une organisation efficace du travail à distance de toute une équipe de professionnels
- + créer une newsletter apportant ressources et conseils aux personnes et aux familles
- + organiser la solidarité notamment financière entre les structures de l'ESS
- + recruter plus de volontaires pour accompagner les personnes fragiles durant le confinement
- + continuer à contribuer à rendre service à la population et à réduire les inégalités face à la crise.

Gap, le 5 mai 2020