

Compte-rendu de la table ronde Jeudi 4 avril 2019 à Tallard

Quelles coopérations pour renforcer l'innovation sociale dans les Hautes Alpes?

Le [forum de l'ESS à Embrun](#), le 6 novembre, a montré la volonté des acteurs de l'ESS de s'engager dans la coopération territoriale.

Par ailleurs, la Fondation de France dresse un bilan très positif des 5 années d'expérimentation du [programme Hors-Piste](#) dans les Hautes-Alpes. Elle réfléchit maintenant à la consolidation de la dynamique.

L'Udess 05 souhaite valoriser et prolonger ces conclusions qui témoignent du fort potentiel d'[innovation sociale](#) sur lequel les territoires haut-alpins peuvent investir.

La table ronde a permis de croiser les regards de différents acteurs (collectivités, institution, entreprises sociales et solidaires, entreprise marchande, universitaire, citoyens).

L'objectif étant d'aller plus loin dans les coopérations engagées en faveur de l'innovation sociale et ainsi de tendre vers un modèle de société plus durable, juste et inclusif.

Participants :

- Maïten Bel, référente Dynamiques territoriales à la Fondation de France Méditerranée
- Julien Maisonnasse, enseignant-chercheur au LEST-CNRS Aix-Marseille Université
- Sandrine Percheval, chargée de mission ADRETS, membre de Locommun
- Sophie Rommens, gérante de la SARL La Boite à éditer
- Jean-Michel Arnaud, Maire de Tallard et Président de l'Association des maires du 05



Préambule

Par cluster, nous entendons « grappe d'entreprises » ou « pôle territorial de coopération économique » où se rassemblent entreprises marchandes et non marchandes, collectivités, organismes de formation/recherche autour d'un objectif commun, ici l'innovation sociale. L'objectif du cluster est bien de renforcer les pratiques de coopération existantes (mutualisation de locaux, de finances, d'ingénierie, de RH, de communication) et d'en expérimenter de nouvelles. La finalité étant de répondre encore mieux aux besoins du territoire, de ses habitants ainsi que des gens de passage, renforçant ainsi son attractivité et le mieux vivre ensemble.

Maïten Bel, Fondation de France

Les principaux enseignements du programme expérimental Hors-piste et sa contribution au renforcement de l'innovation sociale sur le territoire

Programme qui a contribué à financer une cinquantaine de projets sur une période de 5 ans, portés majoritairement par des associations, dont une moitié nouvellement créées.

De nombreuses idées ont pu être accompagnées ce qui montre la force des intentions portées par les habitants. Ce programme a ainsi pu contribuer à la transformation sociale en développant le pouvoir d'agir des habitants et leur sentiment d'appartenance au territoire. De nouvelles pratiques de gouvernance ont également été observées qui permettent la participation de tous (collégialité, sociocratie, etc.). Les projets financés ont permis des collaborations entre plusieurs associations, la mixité des publics. Des structures qui se connaissaient mal ont été amenées à construire ensemble l'intérêt général.

Les enjeux pour consolider ces innovations

L'expérimentation a permis à la FDF de changer sa façon de faire avec un appel à projet transversal et non thématique : susciter des projets de différentes manières. Les enjeux de consolidation sont entre les mains des porteurs de projets qui doivent faire en sorte que le projet perdure. La fondation va continuer à aider les projets structurants (avec un montant d'aide inférieur) pour renforcer les projets et structurer des actions.

Il y a également l'enjeu de l'accompagnement qui n'est pas que technique mais qui aide à ancrer le projet dans le territoire, à répondre aux besoins des habitants : aide à passer de l'individuel au collectif. Qui peut faire ça et comment ? ex : Locomun.

Julien Maisonnasse

Regard sur les enjeux dégagés par la Fondation de France

3 types de tensions observées :

1. Tension entre l'individuel et le collectif : 50 % des projets financés ont été de nouveaux projets portés par de nouvelles personnes. Personnes qui se sont réunies car elles partageaient un problème et pour inventer la réponse à ces problèmes. Le poids du collectif pour répondre aux problèmes individuels

2. Tension entre créativité et structuration : il faut être innovant tout en étant cadré : avoir une structure claire : rôle de l'accompagnement à la structuration. Comment développer la créativité s'il faut rentrer dans des cases ? Part d'adaptation de la fdf : discussion entre les acteurs qui sont en lien autour du projet

3. Tension entre accompagnement et autonomisation : projet collectif avec d'autres partenaires/institutions qui a besoin d'un accompagnement financier mais aussi à terme d'être dans l'autonomisation (invite à se concentrer sur les forces internes et à prendre ses responsabilités). Comment passe-t-on de l'accompagnement à l'autonomisation puis à

l'élargissement du collectif ? Comment avoir un projet partagé, avec les compétences de tous, pour renforcer et dynamiser du projet?

Qu'est ce que l'innovation sociale ?

« L'innovation sociale, faites-en, c'est à la mode ! »

L'innovation est forcément sociale dans le sens où toute innovation de produit, de technique a une répercussion sociale où elle modifie les relations des personnes entre elles. L'innovation sociale est très liée au projet de l'ESS : c'est un processus de coopération articulant différents acteurs et qui permet de répondre à un problème individuel en le transformant en un besoin collectif et en y inventant des solutions. Il s'agit donc de coopération avec une multiplicité d'acteurs. Les projets d'ESS sont a priori des projets d'IS parce qu'ils émanent des habitants qui habitent un même espace, sont confrontés à une même réalité et cherchent à trouver une solution à un problème contextualisé.

Il est important de connaître le degré d'IS dont est porteuse notre structure. Cela demande de se connaître et c'est très difficile, ça implique de réfléchir sur son activité et d'avoir un peu d'orgueil. Pour identifier notre IS, voir les [travaux de l'institut Godin](#) sur les capteurs d'innovation sociale. Il y a l'innovation sociale que l'on crée et celle que l'on veut impulser, comme celle du projet de cluster. Il s'appuie sur l'identification de besoins et c'est l'ensemble des acteurs qui se retrouvent et se structurent (élément de gouvernance).

En résumé, l'innovation sociale renvoie à :

- la question de la coopération entre acteurs hétérogènes
- l'invention de réponses spécifiques et contextualisées
- le lien à la transformation sociale

Il est nécessaire de l'identifier et de l'organiser (rôle du territoire et de la gouvernance)

Sandrine Percheval, Locomun

L'innovation sociale dans Locomun

Au départ, le projet est issu d'un besoin pratico-pratique de locaux plus spacieux pour la ludothèque associative Ludambule. Un message est passé dans plusieurs associations. Il y a eu des réunions et on a commencé à rêver à un projet plus ambitieux que le simple partage de locaux, un projet qui pourrait être porteur pour les publics, le territoire, pour qu'il y ait plus de sens et de valeurs. Besoin d'apports financiers, merci la FdF qui a financé une partie de l'ingénierie nécessaire à notre structuration, la mise en place de notre gouvernance. Réflexion sur comment organiser le lien aux habitants, le lien avec le territoire ? Besoin de formation en interne sur les questions juridiques, financières, techniques. Concrètement 6 structures sont actives dans la collégiale, locaux « éclatés » sur plusieurs lieux. On a envie d'aller plus loin que le simple partage de locaux dans cette dynamique collective, de mettre en synergie nos projets.

1^{er} résultats de la coopération et besoins actuels

Besoin de co-formation, de trouver un langage commun, évaluer notre utilité sociale pour mieux communiquer auprès des partenaires externes, notamment sur notre apport pour le développement du territoire.

Sophie Rommens, SARL La Boite @ éditer

Coopérations et innovations menées avec des acteurs de l'ESS

Projet innovant dans l'édition numérique, recherche de financement pour la R&D, création de la SARL. Sur ce projet de livre numérique, besoin de compétences particulières,

notamment sur le jeu, appel à Ludambule : mise à disposition de personnel par le biais d'une convention. La question de l'envie des personnes est primordiale !

Les freins à la coopération rencontrés et les solutions

Pour qu'il y ait coopération, il faut tout d'abord que l'envie soit présente chez les partenaires. Difficultés liées au cadre légal et réglementaire ;

Exemple de la réponse collective à un appel à projet de la Région sur l'open data entre la SARL, le salarié de Ludambule, un salarié d'entreprise et un autre chef d'entreprise. Qui porte le projet ? l'espace de coworking associatif La Locomotive. Concours open data remporté mais problème pour la mise en œuvre du projet collectif. Problème des doubles statuts salarié/chef d'entreprise. Echec de la mise en œuvre, trop compliquée lorsque statuts fiscaux et sociaux différents.

Jean-Michel Arnaud, AMF 05

Comment les collectivités (communes, EPCI notamment) peuvent être parties prenantes de ces coopérations territoriales, comment peuvent-elles soutenir les initiatives d'innovation sociale portés par les entreprises sociales et solidaires et les citoyens sur les territoires?

On est le bras articulé des politiques publiques, à la convergence de chemins complexes. On essaye d'être au point de gravité de l'ensemble de ces besoins exprimés de manière collective et individuelle, c'est la tension entre consommateur et citoyen, on essaye d'apporter des solutions. Le maire est capteur de ces besoins et créateur de liens, récepteur-émetteur et facilitateur, pas seulement au niveau financier.

Dans l'exemple de l'hôtel des voyageurs à Tallard (partenariat commune, OPH, Association Chrysalide), nous avons besoin d'accompagner des personnes en situation de handicap mental dans leur parcours d'autonomie et de citoyenneté : logement social aidé en centre-ville avec accompagnement adapté. Bienveillance mutuelle entre les personnes handicapées mentales et les personnes vieillissantes.

Quelles sont les attentes des collectivités vis à vis des acteurs de l'ESS en termes de coopération?

Accompagnement financier d'amorçage de la part des collectivités.

Besoin de confiance mutuelle, travailler à une société de la confiance entre les différents acteurs, de coopération, partenariats avec des objectifs précis, constants et pérennes.

Importance de la relation au temps partagée : temps de l'engagement.

Exemple de l'APF : travailler ensemble sur de l'innovation pour répondre aux besoins

Aux 5 participants :

Quelles coopérations et échanges seraient concrètement envisageables dans le cadre du projet de cluster d'innovation sociale?

Julien

Observation sur de la recherche participative : voir ce qui se passe et apporter des éclairages sur ce qui se passe ailleurs

Sandrine

Groupes de travail sur des projets concrets, creuser la question des conventionnements pour les partenariats et les questions de responsabilité

Sophie

Continuer à échanger sans échanger d'argent

Jean-Michel

S'inspirer de ce qui fonctionne cf. Cluster SAFE sur l'aéronautique

3-4 expérimentations à mener et à observer (APF, etc.), s'alimenter les uns les autres

Maiten

Contribution des porteurs de projet financés par la FdF, analyse comparative avec les autres dynamiques territoriales appuyées par la FdF (5 autres territoires en France), en relation avec la culture de ces territoires

Questions du public/ réactions

- Possibilité de financer des initiatives non portées par des structures établies ? Obligation légale. Un projet ancré dans le territoire ne peut pas être porté par une seule personne, la démarche doit être partagée par plusieurs.
- L'IS peut-elle être éphémère ?
Question de la relation au temps - Besoin de temps pour construire des projets complexes
- Possibilité d'aborder ces sujets au Salon des maires? Ex. de la démographie médicale, focus sur les projets de coopération multi-acteurs
Appui sur la commande publique pour favoriser les coopérations et l'innovation
A voir pour 2020?
- Appel à projet de la Mutualité sur des «fabriques santé»
- Besoin d'observation avant innovation. Difficultés: mobilité, accès aux services, transition écologique. L'ESS cherche des réponses auprès des acteurs de terrain, objectifs communs avec les collectivités.
- Souci principal de la coopération: comment on partage la prise de risque?
- Démarrage de la coopération OK mais après, comment fait-on? Question de la structuration, question de la construction dans le temps (droit à l'expérimentation et à l'échec), partage des compétences, partage du risque, liens sociaux à renforcer
- Appels à projet annualisés → temps très court, spécialistes du montage de demandes de financement alors que les projets sont de fond et nécessitent du temps